

Záruční podmínky

1. Všeobecně:

- za podmínek dodržení způsobu používání výrobků v souladu s návodem k obsluze se na uvedené výrobky poskytuje uživateli záruka 12 měsíců (24 měsíců na výrobky zn. Electrolux, Zanussi Professional, Panasonic, Scotsman) podle obchodního zákoníku od data zakoupení dle specifikace výrobků a výrobních čísel ve faktuře
- neseme odpovědnost za vady zboží podle § 436 a násl. obchod. zákoníku
- záruční opravu provedeme po předložení dokladu prodeje nebo faktury, případně Vám potvrdíme z našeho PC systému Vaše nákupní data, záruční oprava se provádí pouze v pracovních dnech (jinak platí čl.4/b)
- poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních práv a předpisů
- je-li poskytnuta delší záruka než 12 měsíců (tzv. prodloužená záruka), je Kupující povinen po uplynutí 12-ti měsíců a dále pak po 6-ti měsících objednat pravidelnou Garanční prohlídku a náklady na tuto službu uhradit, jinak nebude prodloužená záruční doba uznána
- Kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny

2. Záruka se vztahuje:

- na závady vzniklé chybou výrobku nebo vadou materiálu, tyto závady Vám budou bezplatně odstraněny
- na jakost, činnost a provedení výrobku platí záruka, byl-li správně a odborně instalován, byl-li výrobek používán v souladu s ČSN a návodem k používání

3. Záruka nemůže být uplatněna:

- není-li předložen doklad o prodeji výrobku, faktura či nákup není jinak prokázán
- na poruchy způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a nepřiměřené použití síly
- je-li zařízení neodborně instalováno, obsluhováno, provozováno a udržováno v rozporu s obsahem návodu k použití, nebo byl-li u něho proveden neoprávněný zásah
- na poruchy zaviněné nesprávným zacházením či umístěním v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné), dále není-li přístroj užíván k účelům tomu určeným, je-li přístroj nadměrně přetěžován a využíván v provezech, které neodpovídají kapacitou jeho užitým vlastnostem a výkonu
- na vady vzniklé opotřebením, mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje, zanedbanou péčí o výrobek nebo použitím nevhodných chemických prostředků
- na výměnu žárovek, těsnění a snímatelných částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na běžné opotřebení pohyblivých částí
- na vady způsobené použitím jiného než originálního náhradního dílu
- na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti
- při vzniku vady neodvratnou událostí (povodeň, živelná pohroma apod.)
- na poškození způsobená používáním přístroje v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU
- jedná-li se o závadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu (čištění, programování, odvápnění, výměna filtrů apod.) a na závady vzniklé zanedbáním běžné údržby
- nebyl-li výrobek / zařízení / náhradní díl / servisní zásah uhrazen v době splatnosti faktury

4. Upozornění:

- přístroje, které nejsou pevně napojeny na elektrický, plynový a vodovodní přívod, je kupující povinen dopravit na své náklady do servisní dílny k tomu určené, pečlivě zabalené a zajistit zboží proti poškození (za případné poškození přepravou nese odpovědnost Kupující, Odesílatel), tyto tzv. stolní přístroje opravíme v záruční době u kupujícího pouze za úhradu dopravy na místo dle našeho Servisního ceníku - součást Servisních podmínek, popřípadě Vám zajistíme svoz Vašeho přístroje na náklady odesílatele (podrobnosti nebo informace k této službě na www.matthes.cz či na telefonních číslech).
- pokud bude vyžadována záruční oprava ve dnech pracovního klidu, i přes uznanou záruku bude tato víceslužba fakturována dle našeho Servisního ceníku - součást Servisních podmínek
- při ohlášených závadách, které nespádají do záruky, budou veškeré náklady spojené s výkonem servisního technika účtovány k Vaší tíži
- tyto Záruční podmínky se vztahují na námi dodávané přístroje pro komerční použití s výjimkou výrobců uplatňující vlastní záruční podmínky
- provoz technologie je možný pouze dle platných norem ČSN - EU
- povinností Kupujícího je seznámit se se zněním těchto Záručních podmínek a našich Servisních podmínek, podle nichž se servisní služby řídí
- tyto Záruční podmínky jsou součástí našich Všeobecných obchodních podmínek, popř. Kupní smlouvy či Smlouvy o dílo

Podmínky pro prodloužení Záruční doby – Garanční prohlídka

1. Všeobecně:

- Prodávající se zavazuje provádět Garanční prohlídky na dodaných zařízeních a Kupující tuto službu hradí
- garanční prohlídka prodlužuje záruku o 6 měsíců, maximálně však do smluvně ujednané záruční doby
- seznam technologie podléhající Garanční prohlídce musí být upřesněn seznamem technologie

2. Rozsah pravidelné Garanční prohlídky

- v paušální ceně Garanční prohlídky, úkony se specifikují dle seznamu technologie
 - kontrola připojení – médií
 - kontrola tlaku a kvality vody
 - kontrola funkcí a parametrů ovládacích prvků
 - kontrola plynových komponentů, zapalování
 - kontrola popř. doplnění vody do pláště kotlů, víceúčelových přístrojů
 - kontrola těsností dveří zejména u mikrovlnných trub, konvektomatů
 - kontrola kondenzátorů chlad. agregátů
 - myčky – kontrola teploty vody vana / bojler, těsnost dveří, mycích programů
 - kontrola změkčovačů a zavápnění přístrojů
 - kontrola denní provozní údržby a bezpečnosti provozu dle příslušných norem
 - kontrola správného provozu přístrojů v souladu s jejich použitím a s obsahem návodu k použití
 - doškolení personálu o správném, bezpečném provozu
- nelze zahrnout do paušální ceny a bude fakturováno dle skutečných nákladů viz ceny níže (po upřesnění s kupujícím)
 - regenerace změkčovačů a odvápnění přístrojů
 - čištění nepřiměřeně zašpiněných přístrojů, filtrů, dílů atd...
 - čištění trysek
 - odstranění závad, na které se dle Záručních podmínek záruka nevztahuje
 - výměna opotřebovaných náhradních dílů, na které se dle Záručních podmínek záruka nevztahuje

3. Výstup Garanční prohlídky

- protokolem o provedení Garanční prohlídky je Servisní list
- na Servisním listě budou dále uvedeny případné návrhy na opravy, výměny opotřebovaných dílů, dále případné podmínky a doporučení, které by měly přispívat k bezporuchovému provozu, snížení spotřeby energie a zvýšení životnosti předmětných přístrojů

4. Cena a fakturace

- buď prodávající fakturuje za pravidelnou Garanční prohlídku za práci paušál (přibližná cena bez DPH):

cena zakázky	přibližný paušál
do 1,0 mio	1 000,- Kč
do 2,0 mio	1 800,- Kč
do 3,0 mio	2 700,- Kč
do 5,0 mio	4 500,- Kč
do 10,00 mio	9 000,- Kč
do 15,00 mio	13 500,- Kč
do 20,00 mio	18 000,- Kč
- nebo prodávající fakturuje za pravidelnou Garanční prohlídku za dopravu bez DPH: Praha město 450,- Kč/paušál, ostatní místa v ČR 12,- Kč/km do 200 km, 10,- Kč/km nad 200 km
- servisní práce-oprava 450,- Kč za hod, částka za servis se navyšuje s každou započatou půlhodinou
- ve dnech pracovního klidu, o svátcích a v pracovních dnech v době od 19:00 – 7:00 se připočítává k základní částce servisní hodiny + 50 %, tj celkem 675,- Kč / hod
- za službu vyžadující 2 techniky v jednom servisním voze bude k základní částce za dopravu přifakturována vícecena ve výši + 33%
- náhradní díly budou fakturovány dle skutečných nákladů

5. Ostatní ujednání

- se řídí Servisními a Záručními podmínkami

Aktualizací podmínek pozbývají stávající platnost