

## Servisní podmínky

**1. Předmět servisních podmínek:** servisní podmínky platí pro servisní výkony v místě zákazníka dále jen objednatele a na dílně firmy MATTHES gastro, s.r.o. dále jen dodavatele. Příjmutím přístroje do opravy či objednaním servisních služeb u objednatele se rozumí odsouhlasení a objednání opravy či montáže dle těchto servisních podmínek.

**2. Záruční opravy:** se řídí našimi **Záručními podmínkami**. Záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo dokladem prodeje, popř. Vám potvrdíme z našeho PC systému Vaše nákupní data. Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 6 měsíců na práci i na materiál od data převzetí předmětu opravy, fakturace. Záruka na opravu, montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v servisním listu. Při reklamaci je nutno tento servisní list předložit.

**3. Předběžná cena:** (tj hrubý odhad bez DPH) může být překročena nejvýše o 20%. Nad tuto hodnotu pouze s dodatečným souhlasem objednatele.

**4. Vyzvednutí opraveného přístroje:** objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravený přístroj v termínu do 1 měsíce od ukončení opravy. Pokud tak neučiní má dodavatel od tohoto data právo podle § 656 odst. 1 Obč. zák. účtovat si skladné ve výši 50,- Kč za každý den až do vyzvednutí zakázky. Pokud si objednatel opravený přístroj nevyzvedne, je dodavatel oprávněn po uplynutí 6 měsíců od data ukončení opravy opravený přístroj podle § 656 odst. 2 Obč. zák. Prodat. Z výtěžku prodeje má dodavatel právo na úhradu svých nákladů spojených s opravou a skladováním opraveného přístroje, předmětu opravy.

**5. Vydání opraveného přístroje:** oproti originální příjemce (při ztrátě originální příjímky pouze oproti občanskému průkazu), **potvrzení převzetí opraveného přístroje - předmětu opravy pouze na servisním listu.** Při výdeji opraveného přístroje je dodavatel povinen vrátit u mimozáruční opravy objednateli na jeho přání díly dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny s vyjímkou repasovaných náhradních dílů. Převzetí vyměněných náhradních dílů potvrdí objednatel svým podpisem na Servisním listu. Pokud si objednatel díly nepřevzme a Servisní list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto zajistit.

**6. Ceník servisních služeb:** servisní práce-oprava a montáž 500,- Kč za hod, doprava - náklady na servisní vozidlo a řidiče Praha město 450,- Kč / paušál, ostatní místa v ČR 12,- Kč / km do 200 km, 10,- Kč / km nad 200 km. Ceny jsou bez DPH. DPH bude fakturováno dle platných sazeb. Částka za servis se navyšuje s každou započatou půlhodinou. Ve dnech pracovního klidu, o svátcích a v pracovních dnech v době od 19:00 – 7:00 se připočítává k základní částce servisní hodiny + 50 %, tj celkem 750,- Kč / hod. Doprava - náklady na vozidlo se fakturují paušálně v Praze, ostatní místa v ČR dle ujetých km. Za službu vyžadující 2 techniky v jednom servisním voze bude k základní částce za dopravu přifakturována vícecesta ve výši + 33%.

**7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění:** je datum ukončení zakázky. Při dílenské opravě je to datum převzetí opraveného přístroje.

**8. Platební podmínky servisních služeb:** servisní služby se platí pouze v hotovosti není-li dohodnuto smluvně jinak.

**9. Příjem oprav:** přes centrální dispečink od Po - Pá, 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> servis tel: 602 331 888, telefon 241 443 338 a fax 244 460 710, v ostatních hodinách, dnech pracovního klidu a svátcích příjem oprav na Hot Line servis čísle: 602 331 888.

**10. Ostatní:** Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (telefon, fax, elektrickou či jiné energie, apod.). Umožní vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno u pojišťovny České spořitelny pojištění odpovědnosti za škody způsobené jemu nebo třetí osobě podle všeobecných pojistných podmínek při realizaci podnikatelské činnosti dle živnostenských listů na pojistnou částku Kč 500.000,- Kč. Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady, budou náklady fakturovány dle tohoto ceníku. Přístroje na pohyblivý přívod (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují dle záručních podmínek výhradně na dílně. Pokud objednatel zavolá dodavatele k tomuto servisnímu zásahu do místa objednatele budou mu náklady na dopravu a jízdné technika fakturovány dle tohoto ceníku i přes uznanou záruční opravu. Do zaplacení plné částky zůstávají dodané přístroje nebo materiál ve vlastnictví dodavatele, objednatel však po opravě nebo vydání předmětu opravy nese za toto hmotnou odpovědnost. V případě prodloužení splatnosti faktury, bude kupujícímu za každý započatý den z prodloužení účtována částka ve výši 0,1% z fakturované částky ve smyslu § 369 Obchodního zákoníku. Nároky na náhradu škody a na vydání bezdůvodného obohacení tím nejsou dotčeny. Dodavatel a objednatel se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi, smírnou cestou. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu vzájemným jednáním, smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodován v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, u Rozhodčího soudu HK a AK České republiky, v souladu se zákonem č.216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů a Řádem rozhodčího soudu v místě dodavatele. Servisní podmínky mohou být upraveny pouze smluvně.

**11. Upozornění:** Ceny se mohou regionálně (smluvně) lišit. Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců. Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku na opravu pokud toto nebylo předmětem opravy. Podmínky připojení pro námi dodávané přístroje na vyžádání. Připojky pro tyto přístroje musí být připraveny dle příslušných norem a toto je v plné odpovědnosti objednatele. Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiem (např. napětí v síti, jistištění el. rozvodů - tvrdost a tlak vody - druh, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů...) nese plnou odpovědnost objednatel.

Aktualizací podmínek pozbývají stávající platnost

Zdroj: 18.20SP Servisni podminky.odt		1 / 1		Aktualizace: 1.10.2009 – verze 01/ 2009	
MATTHES gastro, s.r.o.	IČ: 45786682	obchod: 241 442 377-8	e-mail: gastro@matthes.cz	Bank. spoj: 0001156912 / 0800	
Antala Staška 1075/41a	DIČ: CZ45786682	servis: 241 443 338	e-mail: servis@matthes.cz	5001330100 / 4000	
140 00 PRAHA 4	MS v Praze C 17163	fax: 241 443 465	http://www.matthes.cz	5005630004 / 2600	